

KARL MAYER Turkey Tekstil Makineleri Servis ve Ticaret A.Ş.

# HİZMET GENEL HÜKÜM VE KOŞULLARI

Durum: Nisan 2024

## 1. Kapsam

- 1.1 Bu genel hüküm ve koşullar, ("**Hizmet GHK**"), kayıtlı merkezi Alaaddinbey Mah., İzmir Yolu Cad. Savana Life No: 327F, İç Kapı No:1 Nilüfer/Bursa adresinde olan ve Bursa Ticaret Sicili nezdinde 124685 sicil numarası ile kayıtlı bir Türk şirketi Karl Mayer Turkey Tekstil Makineleri Servis ve Ticaret Anonim Şirketi (bundan böyle kısaca "**KARL MAYER**" veya "**Biz**" olarak anılacaktır) tarafından, ilgili müşteriye sağlanacak olan ("**Müşteri**") tüm kurulum, onarım, bakım, denetim ve Madde 3'te belirtilen diğer hizmetlerle ("**Hizmetler**") ilgili olarak uygulanacaktır. Ayrıca bundan sonra, Müşteri ve KARL MAYER birlikte "**Taraflar**" ve ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.
- 1.2 Müşteri'nin işbu Hizmet GHK'ndan sapan veya onu tamamlayan hüküm ve koşulları, söz konusu hüküm ve koşullar KARL MAYER tarafından yazılı olarak açıkça kabul etmedikçe tanınmayacaktır. Hizmet GHK, KARL MAYER'in, Müşteri'ye ait olan ilişkili veya tamamlayıcı koşulları bilmesine rağmen çekincesiz olarak ifayı gerçekleştirmesi durumunda da geçerli olacaktır. Devam eden iş ilişkileri çerçevesinde, işbu Hizmet GHK gelecekteki işlemlere de uygulanacaktır. İşbu Hizmet GHK, kendilerine açıkça atıfta bulunulmadığı takdirde de uygulanacaktır.
- 1.3 Münferit durumlarda KARL MAYER ile yapılan bireysel anlaşmalar (yan anlaşmalar, ekler, tadiller dâhil), işbu Hizmet GHK'na göre öncelik teşkil edecektir. Aksi kanıtlanmadığı sürece, yazılı bir sözleşme veya yazılı teyidimiz, bu tür anlaşmaların içeriği için belirleyici olacaktır.
- 1.4 İşbu Hizmet GHK yalnızca, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("**TTK**") 12.maddesi kapsamındaki tacirler, kamu ve özel hukuk tüzel kişileri ve kamu hukukuna tabi özel fonlar için geçerli olacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, işbu GHK tacirler dışındaki gerçek kişiler için geçerli olmayacaktır.

## 2. Teklifler, sözleşme imzası ve beyanlar

- 2.1 Aksi açıkça belirtilmedikçe KARL MAYER'in teklifleri, önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir ve bağlayıcı değildir.
- 2.2 İlgili hizmet sözleşmenin imzalanması akabinde, işbu Hizmet GHK dâhil olmak üzere, KARL MAYER ile Müşteri arasında

yapılan tüm anlaşmalar, işbu Hizmet GHK'na tabi olan hizmet sözleşmesinde tamamıyla yazılı olarak belirtilir. KARL MAYER çalışanları, yazılı sözleşme hükümlerinden sapan veya bu hükümlerin kapsamını aşan sözlü vaatlerde bulunma yetkisine sahip değildir. Yeni ve/veya ek hizmetler hakkında Taraflar yazılı olarak anlaşmalı ve ilgili hizmet sözleşmesi ile belgelenmelidir.

- 2.3 İlgili hizmet sözleşmesi kapsamında yapılacak olan tek taraflı beyanlar da dâhil olmak üzere bildirimler ve tebligatlar, yazılı olarak Taraflar'ın ilgili sözleşmede belirtilen adreslerine imza karşılığı elden teslim, iadeli taahhütlü posta veya noter aracılığıyla yapılacaktır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3. maddesi saklıdır. İlgili hizmet sözleşmesinin yürürlük süresi içerisinde Taraflar'dan herhangi birinin adresini değiştirmesi halinde, Taraflar yeni adreslerini 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak diğer Taraf'a bildirecektir. Aksi takdirde, Taraflar'ın ilgili hizmet sözleşmesinde belirtilen adreslerine yapılan bildirimler ve tebligatlar usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır.

## 3. Hizmet Kapsamı; Makine Verilerinin İşlenmesi

- 3.1 KARL MAYER, hizmet sözleşmesinde atıfta bulunulan makineler ve/veya makine parçaları için ilgili hizmet sözleşmesinde (sipariş onayı) kararlaştırıldığı ölçüde Hizmet sağlar. İlgili hizmet sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadığı takdirde Hizmetler, aşağıdaki hizmet kategorilerini içermektedir:
- yeni makinelerin kurulumu ve devreye sokulması;
  - makinelerin veya ilgili parçaların denetimi, bakımı, donanımının iyileştirilmesi ve/veya yeniden inşası;
  - Müşteri tarafından sağlanacak uygun teknik kurulum ve altyapıya sahip makinelerine ait arızaların uzaktan servis yoluyla giderilmesi;
  - gerekli olduğu ölçüde, tüm makine ünitelerinin KARL MAYER teknisyenleri veya servis sağlayıcıları tarafından yerinde onarılması veya değiştirilmesi.
- 3.2 İlgili hizmet sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadığı sürece, anlaşılan servis bedeline aşağıda belirtilen işlemler dâhil değildir:
- Ön çalışmalar, örneğin elektrik ve mekanik bağlantılar;
  - Eski parçaların, atıkların ve işletim malzemelerinin imhası;

- İplik/tekstillere temas eden parçalar (örneğin, tüm örme maddeleri, iplik kılavuzları, iplik gergi çubukları, iplik ruloları) ve aşınma ve yıpranma nedeniyle yıpranan parçalar (örneğin, körükler, kayışlar, sürgüler, soğutma/ısıtma sistemi);
- Elektrik, su, basınçlı hava vb. ortamların sağlanması;
- Hizmetlerin sunulduğu Müşteri sahasına gidiş ve dönüş için yapılan masraflar ve seyahat giderleri.

- 3.3 Müşteri'nin KARL MAYER'e erişim izni vermesi kaydıyla KARL MAYER, 3.1 ve 3.2. bölümleri uyarınca Hizmetler'i gerçekleştirmek ve/veya ürünleri ve hizmet teklifini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla kişisel veri niteliğinde olmayan makine verilerini işlemeye yetkilidir. Bu tür makine verilerinin işlenmesine ilişkin hükümler, KARL MAYER veya "**KARL MAYER Grubu**"nun bağlı şirketleri (KARL MAYER Holding SE & Co. KG, Industriestraße 1, 63179 Obertshausen, Almanya tarafından bir veya daha fazla aracı vasıtasıyla doğrudan veya dolaylı olarak kontrol edilen tüm tüzel kişiler ("**Bağlı Kuruluş**") olarak tanımlanmaktadır) ile yapılacak ayrı bir anlaşmaya tabidir.
- 3.4 İlgili hizmet sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadıkça ve ilgili hizmet sözleşmesinde seçilen Hizmet türüne göre KARL MAYER'in aşağıdaki hizmet saatleri uygulanacaktır: Hizmetler genellikle KARL MAYER'in standart mesai saatleri içerisinde (yerel saat ile Pazartesi-Cuma: 09.00-18:00) ve randevu üzerine sağlanmaktadır.

#### 4. Son teslim tarihleri ve gecikme; Mücbir Sebepler; Hizmetlerin Kapsamı

- 4.1 KARL MAYER tarafından sağlanacak hizmetin süresine ilişkin yapılan açıklamalar tahminlere ve deneyimlere dayanmaları sebebiyle aksi açıkça belirtilmedikçe bağlayıcı değildir. Müşteri, ancak gerçekleştirilecek Hizmetler'in kapsamı Taraflar'ca kesin olarak belirlendikten sonra, yazılı olarak ve bağlayıcı olduğu açıkça belirtilmesi gereken bağlayıcı bir tarih üzerinde anlaşılmasını talep edebilir.
- 4.2 Grevler, operasyonel kesintiler, yasal lokavtlar, siyasi tedbirler veya resmi emirler, ambargolar, hükümet kararları ve eylemleri, gümrük vergileri, dünya çapında taşımacılık sorunları, hammadde veya ana malzeme veya tedarikçi sıkıntısı, uluslararası, bölgesel veya yerel salgın hastalıkların (pandemilerin) veya epidemilerin etkileri, yangın, sel, şiddetli hava koşulları, doğal afetler, savaş, sabotaj ve Mücbir Sebep olayları olarak nitelendirilebilecek herhangi bir eylem ve benzeri durumlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla KARL MAYER'in kontrolü dışında gelişen ve KARL MAYER'in Hizmetler'i sunmasını engelleyen ve/veya geciktiren durumlar mücbir sebeptir ("**Mücbir Sebep**"). İlgili sözleşmenin düzenlendiği tarihte uluslararası, bölgesel veya yerel çapta bir epidemiyi veya salgın halinin mevcut olması halinde, KARL MAYER'in bu durumun sözleşme üzerindeki etkilerinden haberi yoksa ve olası etkilerini öngörmemişse, yine bu hüküm geçerlidir. İşbu hüküm, yukarıda bahsi geçen salgın haline ilişkin olarak, alt işverenlerimiz veya onların asıl işverenleri için de geçerlidir.
- 4.3 KARL MAYER, meydana gelen Mücbir Sebep'ler ve bunların Hizmetler kapsamında sebep olabileceği tahmini duraksama süresi hakkında Müşteri'yi derhal bilgilendirmeyi kabul eder. Hizmetler'in ifa süresi, ancak engelin süresi ve makul bir başlangıç aşaması kadar uzatılır. Engelin kalıcı olması veya geçici olmasına karşın engelin süresi nedeniyle Taraflar'dan birinin ilgili sözleşme ile bağlı kalmasının makul olmadığı hallerde, Taraflar'dan her biri sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır. Ancak Müşteri, fesih hakkını yalnızca makul bir süre içerisinde ve önceden e-posta yoluyla ileticeği yazılı bildirimden sonra kullanabilecektir. Kural olarak, üç (3) aydan uzun

süreli bir engelleme durumu makul olmayan süre sayılır. KARL MAYER, ilgili sözleşmenin feshi halinde Müşteri tarafından hâlihazırda ödenmiş olan her türlü ücreti Müşteri'ye derhal geri ödeyecektir.

- 4.4. KARL MAYER'in Hizmetler'in ifasından önce bir maliyet tahmini sunması halinde, ilgili sözleşmenin kapsamı, burada detaylandırılmış olan Hizmetler ve malzemelerle sınırlı olacaktır. Kararlaştırılan Hizmetler'in ifası sırasında, Hizmetler'in ifası için ek Hizmet ve/veya malzemelerin gerekli olduğunun tespiti halinde, KARL MAYER yalnızca Müşteri ek Hizmet'i açıkça sipariş ederse ve başlangıçta anlaşılan ifa süresini uzatırsa Hizmetler'in ifasına devam etmekle yükümlüdür. İlgili sözleşmede kararlaştırılan Hizmetler'in ifası sırasında maddi ve/veya yasal nedenlerden dolayı (örneğin denetim sırasında iddia edilen kusurların tekrarlınanması, işin yerine getirilmesi için gerekli yedek parçalar artık temin edilememesi veya Hizmetler'in ifası sırasında ilgili sözleşmenin feshedilmesi) ifanın mümkün olmadığı anlaşılırsa; KARL MAYER sadece Müşteri'nin önceden yapılmış açık bir talebinin bulunması ve masrafların karşılanması halinde makineyi veya makine parçasını orijinal durumuna geri getirmekle yükümlüdür.
- 4.5. KARL MAYER, ek hizmetlerin sağlanması veya ilgili hizmet sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmedeki herhangi bir gecikme veya diğer herhangi bir aksaklıktan, söz konusu aksaklık veya gecikme ilgili Müşteri tarafından zaman zaman verilen talimatlar dâhil olmak üzere Müşteri'nin eylemi veya ihmalden kaynaklandığı ölçüde sorumlu tutulmayacaktır.
5. Müşteri'nin İşbirliği
- 5.1 İlgili sözleşme ile belirlenen Hizmetler'in KARL MAYER'in tesislerinde gerçekleştirilmemesi halinde, Müşteri KARL MAYER'in talebi üzerine KARL MAYER'e personel ve teknik yardım sağlamakla yükümlüdür. Müşteri tarafından sağlanan teknik yardım, KARL MAYER'in veya KARL MAYER'in alt işverenin personelini Müşteri tesislerine varışından hemen sonra Hizmetler'in başlatılabileceği ve Hizmetler'in Müşteri tarafından kabulüne kadar gecikme olmaksızın yürütülebileceği şekilde sağlanmalıdır. Hizmetler'in usulüne uygun bir şekilde ifa edilebilmesi Müşteri'nin planları ve/veya talimatlarını gerektirdiği takdirde Müşteri bu bilgileri KARL MAYER'e zamanında ve ücretsiz olarak sağlamalıdır. KARL MAYER, Müşteri'nin dahili veya harici personeli için hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- 5.2 Müşteri, masrafları ve harcamaları kendisine ait olmak üzere, özellikle aşağıdaki işbirliği yükümlülüklerine uyarak KARL MAYER'i destekleyecektir:
- a) gerekli teknik personel, kaldırma ve taşıma araçlarının temini;
  - b) gerekli bileşenlerin tedariki de dahil olmak üzere inşaat, döşeme ve iskele işlerinin yürütülmesi;
  - c) gerekli bağlantıların yapılması da dahil olmak üzere ısıtma, aydınlatma, su ve elektrik temini;
  - d) aletlerin saklanması için KARL MAYER'in talep ettiği şekilde kuru, kilitli odaların temini;
  - e) KARL MAYER'in veya alt yüklenicilerinin personeli için uygun dinlenme odaları ve çalışma alanlarının (yıkama tesisleri, sağlık tesisleri dahil) temini;
  - f) uyum ve test çalışmaları için gerekli tüm malzeme ve işlemlerin temini;
  - g) çalışan ve sürekli bir internet bağlantısının temini;
  - h) iş konusunun; özellikle yangın, su borularının patlaması, fırtına, makinelerin hasar görmesi risklerini kapsayan bir sigorta ile temin edilmesi.

- 5.3 Müşteri'nin işbirliği yükümlülüklerine riayet etmemesi halinde, KARL MAYER, makul bir süre belirledikten sonra herhangi bir sonuç elde edemezse, söz konusu yükümlülükleri yerine getirmek zorunda olmamakla birlikte, Müşteri'nin yükümlülüklerini, masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere kendisi veya üçüncü bir tarafça Müşteri adına yerine getirme hakkına da sahiptir.
- 5.4 KARL MAYER'in iddia ve itirazlarına rağmen Müşteri'nin işi kendi takdirine göre yaptırması halinde, KARL MAYER Müşteri'nin bu kararının olağan sonucu olarak ortaya çıkabilecek herhangi bir eksiklik, kusur, kalite eksikliği ve benzeri olumsuz durumdan sorumlu olmayacaktır.

## 6. Fiyatlar ve Ödeme Koşulları

- 6.1 Aksi Taraflar'ca kararlaştırılmadıkça, Müşteri ön ödeme yapmakla yükümlüdür. Her Hizmet ücreti ilgili hizmet sözleşmesine tabidir. Fiyatlar, net tutar artı uygulanabilir olması halinde ilgili hizmete ilişkin olarak düzenlenen faturada ayrıca belirtilecek olan KDV tutarı olarak anlaşılır. KARL MAYER tarafından Hizmetler'in ifasından önce verilen fiyat tahminleri bağlayıcı değildir. Müşteri'nin bağlayıcı bir maliyet tahmini talep etmesi halinde, KARL MAYER maliyet tahminine ilişkin masrafları Müşteri'den ayrıca talep etme hakkına sahiptir ve işbu masraflar, ilgili sözleşmeyi takiben bir hizmet sözleşmesi düzenlenmesi halinde Müşteri tarafından ödenecek fiyata yansıtılır.
- 6.2 KARL MAYER Hizmetler'ini elektronik olarak faturalandırma hakkına sahiptir. Müşteri, faturaları, kredi mektuplarını ve varsa ödeme taleplerini PDF formatında e-posta yoluyla almayı kabul eder. Bu kapsamda Müşteri, elektronik ortam üzerinden gönderilen belgelerin usulüne uygun olarak alınmasını sağlamak için KARL MAYER'e geçerli bir e-posta adresi temin etmelidir. İlgili hizmet sözleşmesinde Taraflar arasında açıkça kararlaştırılan sabit bir ücret olmadığı sürece Hizmetler saatlik ücret üzerinden faturalandırılır.
- 6.3 Müşteri'nin faturaları ödeme borcu, ilgili faturanın düzenlenme tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde muaccel hale gelir. Müşteri'nin faturalara itirazlarını en geç teslim aldığı tarihten itibaren sekiz (8) takvim günü içinde yapmaması halinde ilgili faturanın içeriği Müşteri tarafından onaylanmış sayılır.
- 6.4 Müşteri'nin alıkoyma hakkı; ancak tartışmasız, karara çıkacak veya kesinleşmiş bir mahkeme kararı ile tespit edilmiş ve aynı sözleşmesel ilişkiden kaynaklanan karşı bir iddiaya dayanması halinde söz konusu olacaktır. Müşteri tarafından yapılan mahsuplaşma, Müşteri'nin karşı iddiası yasal olarak belirlenmediği, karara çıkmayacağı veya tartışmalı olmadığı sürece, hariç tutulacaktır.
- 6.5 Müşteri'nin ödemede temerrüde düşmesi halinde, KARL MAYER, kalan hizmetleri ifa etmeme, kalan Hizmetler'in ifasını Müşteri tarafından ödenmemiş tüm kalan tutarların önden ödenmesine bağlı kılma ve genel olarak Hizmetler'i yalnızca peşin ödeme veya Müşteri tarafından yeterli bir teminat sağlanması karşılığında ifa etme hakkına sahiptir. KARL MAYER, kalan Hizmetler'in ifa tarihlerine ve miktarlarına (örneğin satın alma, üretim hazırlığı, vb.) uyulmasını sağlamak için herhangi başka bir önlem almak zorunda değildir. Eğer Müşteri, KARL MAYER'in talep ettiği peşin ödeme veya yeterli teminatı sağlama talebine makul bir süre içerisinde uymazsa, KARL MAYER, tamamen veya kısmen sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.
- 6.6 İşbu Hizmet GHK'na tabi sözleşmenin imzalanmasından sonra, KARL MAYER Müşteri'nin kredi itibarını önemli ölçüde düşürebilecek nitelikteki koşullardan haberdar olursa ve bunun

- sonucunda KARL MAYER'in ilgili sözleşme ilişkisinden kaynaklanan ödenmemiş alacaklarının Müşteri tarafından ödemesi riske girerse, KARL MAYER, Müşteri tam olarak ödeme yapana kadar ilgili hizmet sözleşmesine konu Hizmetler'in ifasını durdurma hakkına sahiptir. KARL MAYER, eş zamanlı ifa veya teminat sağlanması için uygun bir son tarih belirledikten sonra, ayrıca sözleşmeyi feshedebilir ve Müşteri'den sözleşmeden kaynaklanan zararlarının tazminini talep edebilir.
- 6.7 Ham maddeler için piyasa fiyatlarının veya satın alınan parçaların maliyetlerinin değişmesi, personel giderlerinin artması veya hizmetin ifasında yer alan üçüncü taraflarca talep edilen ücretlerdeki artış nedeniyle maliyetler işbu Hizmet GHK'na tabi sözleşmenin imza tarihinden ilgili sözleşmeye konu Hizmetler'in ifa edildiği tarihe kadar %5'ten fazla artması halinde, KARL MAYER, hizmetin ifası için artış oranlarına paralel olarak daha yüksek bir ücret talep etme hakkına sahip olacaktır. Eğer artan yüksek bir ücret talep etme hakkına sahip olacaktır. Eğer artan fiyat, Taraflar'ca ilgili sözleşme ile kararlaştırılan fiyattan %20 veya daha fazla bir tutara tekabül ediyor ise, Müşteri'nin sözleşmeyi feshetme hakkı söz konusu olacaktır. Müşteri fesih hakkını KARL MAYER'in artan fiyatlara ilişkin bildirimini ile aynı gün içinde kullanılmalıdır. KARL MAYER, yukarıda belirtilen maliyetlerde %5'ten fazla bir azalma olması durumunda, güncel fiyatın tayininde söz konusu azalmayı da dikkate alacaktır.

## 7. Onarılan nesnelere üzerindeki mülkiyetin saklı tutulması ve rehin hakkı

- 7.1 Hizmetler'in ifası için kullanılan aksesuarlar, yedek parçalar, değiştirme ve yenileme üniteleri ("Mallar"), iş ilişkisinden kaynaklanan tüm taleplerimiz tamamen ödenene kadar mülkiyetimizde ("Mülkiyet Hakkının Saklı Tutulması") kalır. Bu durum, KARL MAYER'in Müşteri ile olan iş ilişkisinden kaynaklanan tüm ödemeler alınıncaya kadar Mallar'ın mülkiyetini elinde tuttuğu anlamına gelir. Müşteri ile KARL MAYER arasında cari hesap ilişkisi olması halinde, Mülkiyet Hakkının Saklı Tutulması aynı zamanda ilgili onaylı ve arızı bakiyeye de atıfta bulunur.
- 7.2 Müşteri, mülkiyeti saklı tutulan Mallar'a özenli davranacak ve masrafları kendisine ait olmak üzere bunları yangın, su ve hırsızlığa karşı sigortalatmakla yükümlü olacaktır. Haciz veya üçüncü tarafların diğer müdahaleleri durumunda, Müşteri KARL MAYER'i derhal ve yazılı olarak bilgilendirmelidir. Eğer üçüncü taraf, müdahaleyi önlemek için yapılan yargı ve yargı dışı masrafları KARL MAYER'e geri ödeyecek durumda değilse, Müşteri KARL MAYER'in uğradığı zarardan sorumlu olacaktır.
- 7.3 KARL MAYER tarafından tedarik edilmiş mülkiyeti saklı tutulan Mallar, diğer maddelerle birleştirilir veya ayrılmaz bir şekilde karıştırılır veya harmanlanırsa ve diğer maddelerden biri ana madde olarak kabul edilirse, Müşteri, mülkiyeti saklı tutulan Mallar'ın sağlandığı Hizmetler'in fatura değerinin, karıştırılan veya harmanlanan diğer maddelerin fatura değerine oranı kadarı ile birlikte oluşan tek tip maddenin veya toplam miktarın ortak mülkiyetini KARL MAYER'e devredecektir.
- 7.4 Mülkiyet Hakkının Saklı Tutulması, Mallar'ın bulunduğu bölgedeki yasalar uyarınca yürürlükte değilse, Mülkiyet Hakkının Saklı Tutulmasına karşılık gelen teminat veya o bölgedeki temlik kabul edilmiş sayılacaktır. Bu hakların tesisi için Müşteri'nin işbirliğinin gerekli olması halinde, Müşteri bu hakların tesis edilmesi ve sürdürülmesi için gerekli olan tüm makul önlemleri (tescil veya yayın gereklilikleri gibi) masrafları kendisine ait olmak üzere almakla yükümlü olacaktır.
- 7.5 KARL MAYER tarafından Hizmetler'in sağlandığı nesne, üzerinde anlaşmaya varılan Hizmetler'in sunulması amacıyla

KARL MAYER'in mülkiyetindeyse, KARL MAYER sözleşme konusu nesne üzerinde rehin hakkına sahip olacaktır. Rehin hakkı, daha önce yürütülen işlerden, yedek parça teslimatlarından ve KARL MAYER tarafından sağlanan diğer Hizmetler'den kaynaklanan alacaklar için de sözleşme konusuyla ilgili olduğu sürece talep edilebilecektir.

## 8. Kabul, Ayıptan doğan sorumluluk

- 8.1 KARL MAYER tarafından sunulan Hizmetler, bu tür bir kabulün emredici hukuk hükümleri tarafından gerekli kılınması veya sözleşmede kararlaştırılmış olması halinde Müşteri'nin ("**Kabul**") kabulüne tabidir. Müşteri, ilgili hizmet sözleşmesinde kararlaştırıldığı şekilde sunulan Hizmetler'i, KARL MAYER Hizmetler'in tamamlandığını kendisine bildirir bildirmez ve Taraflar'ca kararlaştırılması halinde test çalışmalarını gerçekleştirir gerçekleştirmez, kabul etmekle yükümlüdür. Müşteri, küçük ayıplar nedeniyle Kabul'ü reddetme hakkına sahip değildir. Müşteri, bu amaçla KARL MAYER tarafından sağlanan belgeler (örneğin protokol veya hizmet sözleşmesinde) uyarınca kabulü onaylamalıdır.
- 8.2 Müşteri'nin, Hizmetler'in tamamlandığına dair bildirim yapılmasından ve KARL MAYER tarafından Kabul için belirlenen süre sona ermeden kabul etmemesi halinde, KARL MAYER'e son kabul tarihine kadar en az bir önemli ayıp bildiriminde bulunmadığı takdirde Kabul Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Bununla birlikte, Müşteri, kararlaştırılan süre içerisinde Hizmetler'i kabul etmez ise (*bu süre KARL MAYER tarafından Hizmetler'in, Kabul için hazır olduğunun bildirilmesinden sonra en geç iki (2) haftadır*) veya Hizmet konusu ürünleri KARL MAYER'in önceden yazılı izni olmaksızın faaliyete geçirirse de Müşteri tarafından Kabul yapılmış sayılır.
- 8.3 Garanti kapsamındaki bir ayıp durumunda, KARL MAYER, kendi takdirine bağlı olarak, ayıplı bileşenlerin onarımı veya değiştirilmesi yoluyla söz konusu ayıbı giderecek veya Hizmetler'i yeniden sunacaktır (birlikte "**Düzeltilme**"). Müşteri, KARL MAYER'e Düzeltilme için yeterli süre verecektir. Değiştirilen parçalar KARL MAYER'in mülkiyetine geçecektir. Eğer Düzeltilme başarısız olursa, yani üç (3) başarısız deneme sonrasında veya KARL MAYER, Düzeltilme konusunda dört (4) haftadan uzun bir süre temerrüde düşerse, Müşteri kararlaştırılan fiyatı azaltma veya (büyük ayıplar durumunda) hizmet sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.
- 8.4 Müşteri, Kabul sırasında bilinen ayıplar için garanti haklarını saklı tutmalıdır; aksi halde KARL MAYER bilinen ayıp için sorumlu tutulamaz. Müşteri, Kabul'den sonra ortaya çıkan ayıpları gecikmeksizin KARL MAYER'e yazılı olarak bildirmelidir. KARL MAYER'in gecikmiş bir ayıp bildirimine itiraz etme hakkı gecikmeden etkilenmez.
- 8.5 KARL MAYER, aşağıdakilerden kaynaklanan ayıplardan sorumlu değildir:
- (i) KARL MAYER'in önceden yazılı izni olmaksızın hizmet sözleşmesinin konusu üzerinde Müşteri veya üçüncü taraflar tarafından yapılan değişiklikler veya onarımlar,
  - (ii) aşınma ve yıpranma veya normal abrazyon.
- 8.6 Garanti süresi Kabul tarihinden itibaren 24 aydır.
- 8.7 Tazminat talepleri bu Hizmet GHK'nın 9. Bölümüne tabidir.

## 9. Sorumluluk

- 9.1 KARL MAYER kast, ağır ihmal veya ilgili sözleşmeden kaynaklanan temel bir yükümlülüğünün kusurlu ihlali sebepleri ile ilgili yasal hükümler uyarınca Müşteri'ye karşı sorumludur. Sözleşmeden doğan temel yükümlülükler, sözleşmenin

amacına ulaşmak için yerine getirilmesi gerekli olan ve Müşteri'nin düzenli olarak yerine getirilmesine güvendiği ve güvenebileceği yükümlülüklerdir.

- 9.2 KARL MAYER'in organları, yönetici kadrosu ve vekilleri kast ve ağır ihmalle suçlanmadığı sürece zararlardan sorumluluk, ilgili sözleşme için öngörülebilir zararla sınırlıdır. KARL MAYER veya Bağlı İştirakleri, esas sözleşme yükümlülüğü olmayan bir yükümlülüğün hafif ihmal sonucu ihlali durumu dâhil herhangi bir arızı, cezai veya dolaylı zararlar, muhtemel gelir veya kazanç kaybı (*manque à gagner*) veya ticari itibar veya fırsat kaybı (*perte de chance*) durumlarında hiçbir koşulda Müşteri'ye karşı sorumlu olmayacaktır.
- 9.3 Sorumluluğumuzun hariç tutulduğu veya sınırlı olduğu durumlarda, bu durum aynı şekilde organlarımızın, yönetici kadrolarımız, temsilcilerimizin ve vekillerimizin Müşteri'ye karşı zararlarla ilişkin kişisel sorumlulukları için de geçerli olacaktır.
- 9.4 İşbu hüküm; kusurlu hareketler neticesinde hayat, vücut veya sağlığa verilen zararlara ilişkin sorumluluğu etkilemeksizin, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu uyarınca bir sorumsuzluk anlaşması olarak kabul edilir.

## 10. Gizlilik

- 10.1 Müşteri, ilgili hizmet sözleşmesinin yürütülmesiyle ilgili olarak KARL MAYER veya KARL MAYER Grubu'nun herhangi bir Bağlı İştiraki tarafından Müşteri'ye ifşa edilen ve basiretli bir tacirin gizli olarak kabul edeceği her türlü bilgi birikimini, ticari sırları ve diğer bilgileri ("**Gizli Bilgiler**") gizli tutmayı ve yetkisiz erişime karşı korumayı taahhüt eder. Müşteri, Gizli Bilgiler'i yalnızca çalışanlarına ve danışmanlarına (i) hizmet sözleşmesinin konusuna ilişkin olarak bilmesi gerekenler temelinde ve (ii) kişinin Gizli Bilgilerin gizli ve mülkiyet niteliği konusunda bilgilendirmiş olması ve (iii) en az Hizmet GHK'nda açıklananlar kadar kısıtlayıcı gizlilik ve kullanım dışı yükümlülüklerine tabi olması koşuluyla ifşa etme hakkına sahiptir. Gizli bilgiyi alan Müşteri, KARL MAYER'in önceden onayı olmaksızın bu tür Gizli Bilgiler'i üçüncü taraflara iletmeye yetkili değildir. Müşteri, KARL MAYER Grubu'nun ürünleri ile ilgili olarak Gizli Bilgiler'i araştırma, analiz, ayrıştırma, ters derleme veya başka herhangi bir tersine mühendislik yöntemi için kullanmamayı taahhüt eder. Müşteri, çalışanlarının yanı sıra KARL MAYER'in Gizli Bilgiler'ine erişimi olan diğer kişilerin de aynı ölçüde gizliliğe bağlı kalmasını taahhüt eder.
- 10.2 Yukarıdaki maddede belirtilen yükümlülükler, (i) KARL MAYER'den alınmadan önce Müşteri'nin, gizlilik yükümlülüğü olmaksızın yasal olarak mülkiyetinde olan, (ii) ifşa anında hâlihazırda kamu erişiminde olan veya daha sonra Müşteri'nin gizlilik yükümlülüklerinin ihlali olmaksızın kamu erişimine açık hale gelen ve Müşteri'nin söz konusu Gizli Bilgiyi ifşa ettiği kişiler tarafından ilgili yükümlülüklerin ihlal edilmesi haricinde bir nedenle kamuya açık hale gelen bilgileri, (iii) söz konusu üçüncü tarafın bu bilgilerle ilgili herhangi bir gizlilik yükümlülüğünü ihlal etmemesi koşuluyla, gizli tutma yükümlülüğü olmaksızın Müşteri tarafından üçüncü bir taraftan yasal olarak elde edilen bilgiler, (iv) kısıtlı kullanımla ilgili herhangi bir yükümlülüğü ihlal etmeden Müşteri tarafından bağımsız olarak geliştirilen veya (v) KARL MAYER'in yazılı mutabakatı ile yayınlanması onaylanan bilgileri içermez.
- 10.3 Müşteri, herhangi bir resmi veya düzenleyici kurum veya mahkemenin veya emredici yasa gereği ifşa edilmesi gereken Gizli Bilgiler'i, yasalarca yasaklanmadığı takdirde KARL MAYER'e müdahale etme fırsatı vermek için böyle bir emri yazılı olarak derhal bildirilmesi ve ayrıca Müşteri'nin Gizli Bilgiler'inin gizli tutulacağına dair güvence sağlamak için makul çaba sarf

etmesi şartıyla, gerektiği ölçüde ifşa edebilir. Bu şekilde ifşa edilen Gizli Bilgiler "Gizli" ve/veya duruma göre "öncelikli" gibi diğer ilgili işaretlerle işaretlenmelidir. Önceki hükümlere uygun olarak açıklanacak Gizli Bilgi gizli kalmaya devam eder.

## 11. Olağanüstü Fesih

Taraflar'ın, ilgili hizmet sözleşmesini gerekli bildirimde bulunarak feshetme hakkına veya bildirimde bulunmaksızın feshine ilişkin diğer haklarına hanel gelmeksizin, Taraflar, özellikle (i) diğer Tarafın sözleşmeden doğan temel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve makul bir süre içinde ihlali/ihlalleri gidermemesi veya (ii) diğer tarafın işletmesini veya organizasyonunu tasfiye etmesi veya iflas başvurusunda bulunması ve/veya iflas davası açması halinde, hizmet sözleşmesini ihbarda bulunmaksızın feshetme hakkına sahiptir.

## 12. Uyum ve Etik Yükümlülükler

- 12.1 Müşteri, hizmetlerin yürütülmesi ve tamamlanması ile hizmetlerde ortaya çıkabilecek kusurların giderilmesiyle ilgili olarak özellikle çevre koruma, rekabet, ürün güvenliği, veri koruması ve iş sağlığı hususlarını da ilgilendiren uygulanabilir tüm hukuk kurallarına, Kanun Hükmünde Kararnamelere, yönetmeliklere, tüzüklere, kararlara, genelgelere, tebliğlere ve diğer ilgili mevzuatlara uymayı taahhüt eder.
- 12.2 Bu Hizmet GHK'na tabi olan hizmet sözleşmeleri, adil rekabet ilkelerine uygun olarak yürütülmelidir. Müşteri, rekabeti kısıtlayan yasadışı anlaşmalara taraf olmayacağını taahhüt eder.
- 12.3 Müşteri kanuni temsilcilerinin ve çalışanlarının, iş kararlarını etkilemek için uygun olmayan avantajlar teklif etmemesini, vaat etmemesini veya sağlamamasını ve kendilerinin de böyle avantajları kabul etmemesini temin etmek için gerekli önlemleri almalıdır. Müşteri, KARL MAYER'in, diğer şirketlerin veya diğer kurumların kararları üzerindeki her türlü suç teşkil eden veya etik olmayan etkileri bilfiil ve tutarlı bir şekilde engellemeli ve kendi şirketinde rüşveti önlemek için önlem almalıdır.
- 12.4 Müşteri, talep edilmesi üzerine, Alman Kara Para Aklama Yasasının 3. maddesi, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair 4208 Sayılı Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik ve 529 sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında şirketin gerçek faydalanıcı bilgisini KARL MAYER'e açıklamayı taahhüt eder.
- 12.5 Müşteri, işini etik ve sosyal sorumluluk bilinciyle, dürüstlikle yürütecek ve sürdürülebilir ekonomik başarıya yönelik çalışacaktır. Müşteri, ırk, kast, milliyet, din, engellilik, cinsiyet, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi görüş veya yaşa dayalı herhangi bir ayrımcılığa müsaade etmeyecek ve hoş görmeyecektir. Müşteri, çalışanlarının kökeni, dünya görüşü ve yaşam tarzı ne olursa olsun her insana saygılı davranması ve her bireyin dokunulmazlığına ve onurunun korunmasına saygı göstermesini sağlamak için çalışacaktır.
- 12.6 Müşteri, şirket içi sosyal sorumluluk stratejisi ve buna uygun şirket içi prosedürler aracılığıyla uyum ve etik yükümlülüklerinin uygulanması ve izlenmesini sağlayacaktır. Bu uyum ve etik yükümlülüklerinin ihlali için şirket içi bildirim sistemi oluşturulacaktır. Bildirimde bulunan çalışanlar, bunun neticesinde disiplin cezası almayacak veya dezavantajlı bir duruma düşmeyecektir. Müşteri, şüpheli durumları bilfiil araştırmakla yükümlüdür.
- 12.7 Uyum ve etik yükümlülüklerinin yerine getirilip getirilmediği, normal iş saatleri içerisinde önceden bildirim yapılmak suretiyle ya KARL MAYER tarafından ya da KARL MAYER tarafın-

dan atanan ve üçüncü taraflara karşı gizlilikle yükümlü olan bağımsız bir denetçi tarafından doğrulanabilir.

- 12.8 Madde 12'de yer alan yükümlülüklerinin ihlali durumunda, KARL MAYER, bu Hizmet GHK'na tabi olan tüm çerçeve sözleşmeleri fesih bildirimini yoluyla derhal yürürlüğe girecek şekilde feshetme hakkına ve/veya Müşteri'ye tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın yürürlükteki münferit sözleşmeleri feshetme hakkına sahiptir. Bu hak, ciddi bir ihlal olmadıkça KARL MAYER'in önce Müşteri'ye makul bir süre içinde durumu düzeltme fırsatı verdiğini ve Müşteri'nin buna uymadığını veya burada öngörülen prensipleri mükerrer olarak ihlal ettiğini varsayar. KARL MAYER'in tazminat talepleri bakidir.
13. **Devir, Hukuk seçimi, İfa yeri, yetki; bölünebilirlik hükmü**
- 13.1 Müşteri'nin ilgili hizmet sözleşmesinden doğan hak ve yükümlülüklerinin devrinin geçerli olması için KARL MAYER'in yazılı onayı gerekmektedir. Bu durum, ticari işlemlerdeki para alacakları için geçerli olmayacaktır. Devir sözleşmelerinde her halükarda devralanın, devreden Müşteri'nin kapsamı ve içeriği devredene tabi olan tüm sözleşmesel yükümlülüklerini üstleneceği hükmü yer alacaktır. KARL MAYER tarafından devir sözleşmesinin onaylanması, devreden Müşteri'yi devir tarihine kadar yürütülen işlere ilişkin herhangi bir sorumluluktan kurtarmayacaktır.
- 13.2 Bu Hizmet GHK, Müşteri ile aramızdaki sözleşme ilişkisi ile bu Hizmet GHK'na göre gerçekleştirilen her bir hizmet, Viyana Satım Anlaşması (CISG) ve kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır.
- 13.3 Aksi Taraflar'ca kararlaştırılmadıkça Bursa Ticaret Sicili Müdürlüğü nezdinde kayıtlı şirket merkezimiz, tüm hizmet ve ödeme yükümlülükleri için münhasır ifa yeridir.
- 13.4 İşbu GHK'ndan kaynaklanan ve bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü uyuşmazlık, Taraflar'ın uymayı taahhüt ettiği 6325 sayılı Arabuluculuk Kanunu'na tabidir. Arabuluculuk süresi 60 günü aşmayacaktır. Taraflar'ın arabuluculuk süresinde anlaşmaya varamaması halinde, söz konusu uyuşmazlık hakkında Bursa Ticaret Mahkemeleri münhasır yetkili olacaktır. Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri, bu Hizmet GHK'nın varlığı, geçerliliği veya feshi ile ilgili bir uyuşmazlık dâhil bu Hizmet ve GHK'ndan kaynaklanan veya bunlarla ilgili herhangi bir uyuşmazlığı çözmek için münhasır yetkiye sahiptir.
- 13.5 Yukarıdaki hükümlerden biri veya birkaçı tamamen veya kısmen geçersiz olur veya geçersiz hale gelirse, bu durum diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Geçersiz hüküm, öngörülen ekonomik amaca en yakın olan geçerli bir hükümlerle değiştirilmelidir. Aynı durum, sözleşmenin ifası sırasında tamamlanması gereken bir boşluğun ortaya çıkması halinde de geçerlidir.